POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ XLMOTO

COMMENT NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES - EN QUELQUES MOTS

La confidentialité est particulièrement importante pour nous Pierce AB ("XLMOTO") et nous souhaitons être ouverts et transparents concernant le traitement de vos données personnelles. Dans la présente politique de confidentialité, nous décrivons la manière dont nous traitons les données personnelles vous concernant en tant que client : lorsque vous effectuez un achat chez nous, visitez notre site Web, nous contactez, vous abonnez à notre newsletter ou nous demandez de ne plus vous envoyer de prospections commerciales.

Comment traitons-nous vos données personnelles ?

- Si vous effectuez un achat chez nous nous traitons vos données personnelles pour :
  - Gérer votre achat.
  - Vous envoyer notre newsletter (si vous ne vous êtes pas désabonné).
  - Enregistrer vos informations afin de traiter de manière transparente, conformément à la loi sur la protection des consommateurs et conformément à nos propres règles de garantie, les questions concernant vos achats, retours ou réclamations.
  - Envoyer des demandes d'évaluation de votre achat.
- Lorsque vous visitez notre site web nous traitons vos informations personnelles, si vous avez choisi de donner votre consentement, afin de:
  - Analyser l'utilisation de notre site Web à l'aide des services d'analyse de Google et de Hotjar.
  - Vous présenter nos autres offres susceptibles de vous intéresser sur d'autres pages que vous visitez avec l'aide des services marketing de Google, Meta et Microsoft.
- Si vous nous contactez nous traitons vos informations personnelles pour communiquer avec vous et, par exemple, répondre à vos questions.
- Si vous avez choisi de vous abonner à notre newsletter nous traitons vos informations personnelles afin de vous envoyer notre newsletter.
- Si vous nous avez demandé de ne plus vous envoyer de prospection commerciale, nous traitons vos informations personnelles afin de nous conformer aux lois de prospection et de nous assurer que nous ne vous faisons pas directement de la publicité.

Nous partageons vos informations personnelles avec nos prestataires de services informatiques qui, dans certains cas, peuvent traiter vos informations personnelles en dehors de l'UE/EEE.

Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles. Vous pouvez également cliquer sur les liens ci-dessus pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles pour chaque finalité.

Vos droits

Vous avez les droits suivants :

- ✓ Droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle
- ✓ Droit de retirer son consentement
- ✓ Droit d'accès
- ✓ Droit d'opposition
- ✓ Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- ✓ Droit de rectification
- ✓ Droit à la limitation du traitement
- ✓ Droit à la portabilité des données

Pour en savoir plus sur chaque droit et ce qu'il implique, cliquez sur le texte ci-dessus. Si vous avez des questions sur ces droits ou si vous souhaitez exercer l'un d'entre eux, veuilez nous contacter.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - EN SAVOIR PLUS

Afin d'être aussi claire que possible, cette politique est divisée en trois parties. Dans la section ci-dessus (section un), un résumé a été donné. Plus bas, vous pourrez en savoir plus sur vos droits, l'équilibre des intérêts, les personnes qui reçoivent vos données et celles avec qui elles sont partagées (section deux). À la fin de la politique (section 3), vous trouverez une description détaillée de la manière dont nous traitons les données personnelles pour chaque finalité

Cliquez pour en savoir plus sur :

- Qui est responsable du traitement des données personnelles et des informations de contact ?
- Partage des données personnelles : qui a accès à vos informations personnelles et pourquoi ?
- Transférons-nous vos données personnelles en dehors de l'UE/EEE ?
- Quels sont vos droits lorsque nous traitons vos données personnelles ?
- Intérêts légitimes
- Description détaillée de la manière dont nous traitons et conservons vos données personnelles

Responsabilité du traitement des données personnelles et des informations de contact

Pierce AB (”**XLMOTO**”), numéro de société 556763-1592, est responsable du traitement de vos données personnelles.

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter en utilisant notre adresse e-mail : dataprotection@xlmoto.com. Notre adresse postale est Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Suède.

Partage des données personnelles : qui a accès à vos informations personnelles et pourquoi ?

Vos données personnelles sont principalement traitées par nous, XLMOTO. Nous ne vendons jamais vos informations personnelles. Dans certains cas, nous partageons vos données personnelles. Vous trouverez dans les tableaux ci-dessous de plus amples informations sur les cas où nous partageons vos données personnelles, classées en fonction de leur finalité, et sur les données personnelles que nous partageons dans ces cas. Dans cette section, nous résumons et décrivons ce qui s'applique généralement à l'ensemble de vos données personnelles.

Nous partageons vos données personnelles avec des entreprises de notre organisation qui nous assistent et traitent les informations personnelles uniquement en notre nom et en leur qualité de sous-traitants.

Pour que nous puissions disposer de systèmes informatiques opérationnels et gérer efficacement nos activités, **nous donnons à nos prestataires informatiques l'accès à vos données personnelles**. Ces prestataires informatiques traitent les données personnelles en notre nom en leur qualité de sous-traitants. Nous transférons vos données personnelles à des destinataires qui sont des sous-traitants de données personnelles indépendants pour le traitement de vos données personnelles dans certains cas :

- Lorsque vous effectuez un achat chez nous, vos informations personnelles sont transférées au prestataire de services de paiement et au service de livraison que vous avez sélectionnés. Les destinataires qui traitent vos données personnelles sont énumérés dans les tableaux ci-dessous.
- Si vous visitez notre site web, vos informations personnelles seront transférées aux services de marketing et d'analyse que nous utilisons si vous choisissez de les autoriser.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous partageons vos informations personnelles, veuillez lire ce qui suit ou contactez-nous.

Transférons-nous vos données personnelles en dehors de l'UE/EEE ?

Deux de nos prestataires de services informatiques traitent des données personnelles en dehors de l'UE/EEE. Pour nous, XLMOTO, il est de la plus haute importance que tous les transferts en dehors de l'UE/EEE soient effectués en conformité avec les exigences du RGPD.

Les données personnelles qui sont transférées dans le cadre de chaque processus sont indiquées dans les tableaux pertinents ci-dessous. En résumé, vos informations personnelles seront transférées en dehors de l'UE/EEE comme suit :

- Vos données personnelles seront transférées aux États-Unis lorsque nous utilisons Yotpo.
- Vos données personnelles seront transférées au Royaume-Uni lorsque nous utilisons Trustpilot.

Lorsque nous transférons vos données personnelles au Royaume-Uni, nous le faisons sur la base de la décision de la Commission européenne selon laquelle le Royaume-Uni offre un niveau de protection adéquat.

Lorsque nous transférons des données personnelles vers d'autres pays en dehors de l'UE/EEE, nous le faisons sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne (RGPD art. 46.1.c), paragraphe deux. Les clauses contractuelles types de la Commission européenne peuvent être consultées ici. Si nous constatons que la législation ou les dispositions similaires d'un pays spécifique hors UE/EEE vers lequel nous transférons vos données personnelles affectent l'efficacité des clauses contractuelles types, nous adopterons les mesures supplémentaires nécessaires pour garantir une protection adéquate de vos données personnelles.

Si vous souhaitez consulter nos clauses contractuelles types ou obtenir de plus amples informations sur les mesures supplémentaires que nous avons prises, veuillez nous contacter.

Quels sont vos droits lorsque nous traitons vos données personnelles ?

Le RGPD vous donne plusieurs droits que vous pouvez choisir d'exercer en relation avec notre traitement de vos données personnelles. Si vous avez des questions sur ces droits ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter. En savoir plus sur vos droits ci-dessous.

Droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (RGPD article 77)

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous pensez que le traitement de vos données personnelles est en violation du RGPD. Dans l'Union européenne, vous pouvez trouver votre autorité de contrôle compétente locale ici : Comité Européen de la Protection des Données

> ***Plus en détail.*** *Votre droit de réclamation s'applique sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel et doit être adressé de préférence à l'État membre dans lequel vous résidez, dans lequel vous travaillez ou dans lequel une violation des lois et règlements applicables en matière de protection des données est présumée s'être produite.*
>
> *L'autorité de contrôle a le devoir de vous tenir informé de l'évolution et de l'issue de votre réclamation, y compris de vous informer de la possibilité d'un recours juridictionnel de votre réclamation.*

Droit de retirer son consentement (RGPD article 7.3)

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.

> ***Plus en détail.*** *Le retrait de votre consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.*

Droit d'accès (RGPD article 15)

Vous avez le droit de recevoir la confirmation que nous traitons ou non vos données personnelles. Vous pouvez envoyer une demande en nous contactant . Si nous traitons vos données personnelles, vous avez également le droit de recevoir une copie des données personnelles que nous traitons et des informations sur le traitement.

> ***Plus en détail.*** *Les informations sur les traitements auxquels nous vous donnons accès dans ces cas sont :*
>
> - *les finalités pour lesquelles elles sont traitées;*
> - *les catégories de données personnelles auxquelles se rapporte le traitement;*
> - *les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, notamment les destinataires dans les pays tiers ou les organisations internationales,*

- *lorsque cela est possible, la durée envisagée pour la conservation des données à caractère personnel ou, si lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée;*
- *l'existence du droit de nous demander de rectifier ou d'effacer les données personnelles ou de restreindre ou de s'opposer au traitement des données personnelles vous concernant;*
- *le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle;*
- *si nous ne collectons pas vos données, toute information disponible sur la source de ces données;*
- *l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage en vertu des articles 22.1 et 22.4 du RGPD, où vous avez également le droit de recevoir des informations significatives sur la logique sous-jacente, l'importance et les conséquences prévues de ce traitement; et*
- *si les données personnelles sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, vous avez également le droit d'être informé des garanties appropriées qui ont été mises en place pour le transfert conformément à l'article 46 du RGPD.*

  Vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles traitées par nos soins. Pour toute copie supplémentaire que vous demandez, nous pouvons facturer des frais raisonnables basés sur nos coûts administratifs. Si vous avez demandé les informations par voie électronique, vous recevrez les informations dans un format électronique couramment utilisé, sauf demande contraire de votre part.

  Votre droit de demander des copies comme décrit ci-dessus ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.
  Une demande peut être faite en nous contactant.

Droit d'opposition (RGPD article 21)

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à notre traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs liés à votre situation particulière concernant le traitement de vos données personnelles basé sur l'article 6.1.e ou article 6.1.f, y compris le profilage fondé sur ces dispositions.

Plus en détail.

- *Si vous vous y opposez, nous ne pourrons plus traiter vos données personnelles, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.*

- *Si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour de telles fins de prospection, y compris le profilage lorsque celui-ci est lié à une telle prospection. Si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, vous disposez d'un droit inconditionnel à l'arrêt du traitement de vos données personnelles à ces fins.*

Droit à l'effacement ("droit à l'oubli") (RGPD article 17)

Vous avez le droit de faire effacer vos données personnelles par nous *et nous avons l'obligation d'effacer les données personnelles dans les meilleurs délais lorsque l'un des motifs suivants s'applique* :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées;
- vous retirez le consentement sur lequel le traitement est fondé, et il n'y a pas d'autre fondement juridique au traitement;
- vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21.1 et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21.2;
- les données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- les données à caractère personnel doivent être effacées afin de respecter une obligation légale en vertu du droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel nous sommes soumis ; ou
- les données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8.1. Nous informerons chaque destinataire auquel les données personnelles ont été divulguées de tout effacement qui a eu lieu comme décrit ci-dessus, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. Si vous souhaitez obtenir des informations sur ces destinataires, veuillez nous contacter.

  Veuillez noter que notre obligation d'effacement telle que décrite ci-dessus ne s'applique pas dans la mesure où le traitement est nécessaire pour les raisons suivantes :

- pour exercer le droit à la liberté d'expression et d'information.
- pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit de rectification (RGPD article 16)

Vous avez le droit de faire rectifier dans les meilleurs délais les données personnelles inexactes vous concernant.

> ***Plus en détail.*** *Compte tenu de la finalité du traitement de vos données personnelles, vous avez également le droit de compléter des données personnelles incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.*
>
> *Nous informerons chaque destinataire auquel des données à caractère personnel ont été communiquées de toute rectification effectuée, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. Si vous souhaitez obtenir des informations sur ces destinataires, veuillez nous contacter.*

Droit à la limitation du traitement (RGPD article 18)

Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit limité si :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel (mais seulement pendant une durée qui nous permet de le vérifier);
- vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21.1 pendant la vérification des motifs légitimes du responsable du traitement prévalent sur les motifs légitimes de la personne concernée;
- le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données personnelles et exigez à la place une limitation de leur utilisation ; ou
- vous avez besoin des données personnelles pour établir, exercer ou défendre des droits en justice, même si nous n'avons plus besoin des données personnelles pour les fins du traitement.

  Lorsque le traitement visé ci-dessus a été limité, ces données à caractère personnel, à l'exception de la conservation, ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre. Nous vous informerons avant que la limitation du traitement ne soit levée.

  Nous informerons chaque destinataire auquel les données personnelles ont été divulguées de toute limitation de traitement telle que décrite ci-dessus, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. Si vous souhaitez obtenir des informations sur ces destinataires, veuillez nous contacter.

Droit à la portabilité des données (RGPD article 20)

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez également le droit de faire transmettre vos données personnelles à un autre responsable du traitement lorsque :

- le traitement est fondé sur le motif légitime du consentement ou de l'exécution d'un contrat ; et
- le traitement est automatisé.

Votre droit à la portabilité des données n'affecte pas votre droit en vertu de l'article 17 (droit à l'effacement).

Votre droit à la portabilité des données ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers.

Intérêts légitimes

Comme nous l'indiquons dans les tableaux ci-dessous, nous traitons certaines de vos données personnelles sur la base d'intérêts légitimes comme base légale du traitement. Les intérêts légitimes signifient que nous avons évalué que notre intérêt légitime à effectuer le traitement l'emporte sur votre intérêt et votre droit fondamental à ne pas voir vos données personnelles traitées. Ce qui constitue notre intérêt légitime est exposé dans les tableaux ci-dessous.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont nous avons procédé à ces évaluations, veuillez nous contacter.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - PLUS EN DÉTAIL

Dans cette description détaillée, vous pouvez lire plus en détail :

- pourquoi nous traitons vos données personnelles;
- les catégories de données personnelles que nous traitons;
- la base légale du traitement de vos données personnelles ; et
- combien de temps nous conservons vos données personnelles.

Si le traitement respectif implique, en plus de ce que nous mentionnons ci-dessus concernant nos prestataires informatiques, le partage de données personnelles ou le transfert de données personnelles en dehors de l'UE/EEE, nous le mentionnons également ci-dessous.

Si vous effectuez un achat chez nous

Lorsque vous effectuez un achat chez nous, nous traitons vos données personnelles. Nous recueillons vos données personnelles à la caisse lorsque vous effectuez un achat.

Finalité : traiter votre achat		
Traitement réalisé	**Données personnelles traitées**	**Obligations légales**
• Réception et enregistrement de vos données personnelles pour recevoir, enregistrer et traiter votre commande • Envoi automatique d'une confirmation de commande et d'une confirmation de livraison par e-mail. • Livraison de votre commande • Partage avec des partenaires comme décrit	• Nom. • Coordonnées (adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone). • Informations sur la commande, quel(s) article(s) vous avez commandé(s). • Informations de paiement.	Exécution d'un contrat (RGPD article 6.1.b) *Le traitement est nécessaire pour nous permettre d'exécuter le contrat relatif à votre achat. Si les données personnelles ne sont pas fournies, vous ne pourrez pas effectuer d'achat chez nous.*
Durée de conservation : les données personnelles liées à votre achat seront traitées activement par nous pendant quelques jours pour administrer et gérer votre commande afin que vous puissiez recevoir les produits que vous avez commandés. Par la suite, les données relatives à votre achat seront conservées de manière passive pendant trois ans afin de nous permettre de traiter sans problème, et conformément aux règles applicables en matière de consommation et à nos engagements de garantie, toute question relative à votre achat, tout retour et toute réclamation. Pour plus d'informations, veuillez lire ci-dessous.		
Destinataires de vos données personnelles : le prestataire de services de paiement par l'intermédiaire duquel vous avez payé traitera vos données personnelles dans le cadre de l'achat. Les prestataires de services de paiement sont des responsables de données indépendants du traitement de vos données personnelles. Veuillez lire la politique du prestataire de services de paiement que vous avez utilisé pour votre pour votre paiement. Consultez la politique de		

confidentialité de Klarna ici, la politique de confidentialité d'Adyens ici, et la politique de confidentialité de Paypal ici.

Nous partagerons votre nom, votre adresse et vos coordonnées avec notre prestataire informatique et notre sous-traitant, qui à son tour partagera votre nom, votre adresse et vos coordonnées avec le transporteur que vous avez sélectionné lors de la commande afin de livrer vos produits.

Les adresses et les alternatives de livraison sont gérées par Metapack et Ingrid. Ce sont des responsables de données indépendants pour le traitement de vos données personnelles.

Les transporteurs que nous utilisons sont GLS et DHL. Ce sont des responsables de données indépendants pour le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont le transporteur traite les données personnelles dans le cadre de la politique du transporteur en cliquant sur le nom de votre transporteur ici : GLS, Relais Colis et DHL.

Finalité : vous envoyer des newsletters en tant que client		
Traitement réalisé	**Données personnelles traitées**	**Obligations légales**
Si vous ne vous êtes pas désinscrit, nous traiterons vos données personnelles pour vous envoyer notre newsletter.	• Adresse e-mail.	Intérêts légitimes (RGPD article 6.1.f) *Le traitement est nécessaire à des fins liées à nos intérêts légitimes, à savoir la possibilité de vous envoyer, en tant que client, des prospections sur d'autres produits similaires à ceux que vous avez achetés précédemment, lorsque vous avez eu la possibilité de vous opposer à ces prospections.*
Vous désabonner de nos newsletters si vous n'avez ouvert aucune de nos newsletters pendant une période de six mois.	• Informations sur la façon dont vous interagissez avec nos newsletters, par exemple des informations indiquant si vous ouvrez notre newsletter et des informations sur ce sur quoi vous cliquez. • Adresse IP. • Adresse e-mail.	Intérêts légitimes (RGPD article 6.1.f) *Le traitement est nécessaire à des fins liées à nos intérêts légitimes à pouvoir cesser de vous envoyer des prospections lorsque vous n'êtes plus susceptible d'être intéressé à les recevoir.*
Développer et améliorer nos newsletters et notre marketing en analysant la façon dont vous interagissez avec nos newsletters.		Intérêts légitimes (RGPD article 6.1.f) *Le traitement est nécessaire à des fins liées à nos intérêts légitimes pour développer et améliorer nos newsletters et notre marketing lorsque vous avez la possibilité de vous opposer à cette analyse.*
Durée de conservation : vous continuerez à recevoir des newsletters pendant un an après votre achat, sauf si vous vous désabonnez de notre prospection avant cette date. Si vous n'avez ouvert aucune de nos newsletters pendant une période de six mois, nous cesserons de vous envoyer des newsletters avant cette date. Vous pouvez vous désinscrire de nos prospections à tout moment. Si vous vous désabonnez de nos mailings, vos données personnelles seront conservées dans notre registre de désinscription pendant 90 jours comme indiqué ci-dessous. Si vous n'avez ouvert aucune de nos newsletters pendant une période de six mois, vos données personnelles seront conservées pour une durée maximale de six mois par la suite. Les informations que nous traitons concernant l'ouverture ou non de nos newsletters sont conservées jusqu'à ce		

que vous ayez cliqué sur quelque chose de nouveau dans nos newsletters, jusqu'à un maximum de six mois après que vous ayez cliqué ou non sur un élément dans une newsletter.
Destinataires de vos données personnelles : pour l'envoi et l'analyse de nos newsletters, nous faisons appel à des prestataires informatiques qui traitent ces données personnelles pour notre compte en tant que sous-traitant.

Finalité : conserver vos données afin de traiter de manière *fluide* et conformément aux règles de consommation applicables et à nos engagements de garantie toute question concernant votre achat, vos retours et vos réclamations		
Traitement réalisé	**Données personnelles traitées**	**Obligations légales**
Nous conservons vos données personnelles pour traiter les demandes, les retours et les réclamations de manière transparente et conformément aux règles applicables aux consommateurs et à nos engagements de garantie. Si vous avez des questions sur votre achat, si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, faire une réclamation ou exercer de toute autre façon l'un de vos droits en vertu du droit applicable aux consommateurs, nous traiterons vos données personnelles pour vous aider et nous conformer au droit applicable. Par exemple, nous pouvons avoir besoin de consulter votre commande, vos coordonnées et vos informations de paiement pour que vous puissiez exercer votre droit de rétractation ou faire une réclamation. Pour en savoir plus sur la façon dont nous traitons vos données personnelles pour communiquer avec vous si vous nous contactez, cliquez ici.	• Nom. • Coordonnées (adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone). • Informations sur la commande, quel(s) article(s) vous avez commandé(s). • Informations que vous choisissez de nous fournir, telles que les défauts du produit et les informations que nous avons prises dans un cas de retour ou de garantie (comme la réparation d'un produit).	Intérêts légitimes (RGPD article 6.1.f) *Le traitement est nécessaire à des fins liées à nos intérêts légitimes à traiter vos demandes et réclamations de manière efficace et respectueuse.* Obligation légale (RGPD article 6.1.c) *Le traitement est nécessaire pour que nous agissions conformément au droit de la consommation et que nous nous conformions ainsi à une obligation légale qui nous incombe.* *Lorsque nous avons fourni une garantie :* Exécution d'un contrat (RGPD article 6.1.b) *Le traitement est nécessaire pour nous permettre d'exécuter le contrat relatif à notre engagement de garantie.*
Durée de conservation : nous conservons vos données personnelles pendant trois ans à compter de votre achat afin de pouvoir répondre aux questions relatives à votre achat et de vous permettre de faire une réclamation facilement de vos produits et d'exercer votre droit de rétractation conformément à la législation en vigueur sur les achats des consommateurs.		

Pour en savoir plus sur la durée de traitement de vos données personnelles dans nos communications lorsque vous nous contactez, cliquez ici.
Destinataires de vos données personnelles : Vos données personnelles sont partagées avec nos prestataires de services informatiques qui traitent ces données personnelles en notre nom en tant que sous-traitant.

Finalité : envoyez une demande si vous souhaitez évaluer votre achat		
Traitement réalisé	**Données personnelles traitées**	**Obligations légales**
Envoyer des demandes de participation à des enquêtes sur nos produits et votre expérience d'achat et traiter les réponses que vous fournissez dans l'enquête. Pour ce faire, nous utilisons les services d'enquête Yotpo et Trustpilot. Partager des informations sur vous en tant que client avec Yotpo et Trustpilot pour gérer votre avis et le publier sur notre site web. Compiler des statistiques à partir des résultats de nos enquêtes. Vos avis sont publiés sur notre site web. Vous choisissez si vous voulez indiquer votre nom	• Nom. • Adresse e-mail. • Informations que vous fournissez dans l'enquête en texte libre. • Informations sur le produit que vous avez acheté afin que vous puissiez l'évaluer.	Intérêts légitimes (RGPD aricle. 6.1.f) *Le traitement est nécessaire à des fins liées à nos intérêts légitimes pour pouvoir vous contacter avec une demande d'évaluation de notre service afin d'améliorer nos produits et nos offres.*
Durée de conservation : les données personnelles sont conservées pendant 60 jours après l'achat. Toutefois, nous cesserons de traiter vos données personnelles plus tôt si vous vous opposez au traitement.		
Destinataires de vos données personnelles : nous partageons vos données personnelles avec Yotpo et Trustpilot. Yotpo et Trustpilot traitent ces données personnelles en notre nom en tant que sous-traitants.		
Transfert en dehors de l'UE/EEE : dans le cadre du partage de vos données personnelles avec Yotpo et Trustpilot, ces données personnelles seront transférées aux États-Unis et au Royaume-Uni. Lorsque nous transférons vos données personnelles au Royaume-Uni, nous le faisons sur la base de la décision de la Commission européenne selon laquelle le Royaume-Uni présente un niveau de protection adéquat. Lorsque nous transférons vos données personnelles vers les États-Unis, nous le faisons sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne (RGPD article 46.1.c), paragraphe deux. Les clauses contractuelles types de la Commission européenne peuvent être consultées ici.		

Lorsque vous visitez notre site web

Nous analysons la manière dont notre site web est utilisé et vous présentons des offres pertinentes sur les autres pages que vous visitez sur la base de cette analyse. Nous expliquons cela en détail dans les tableaux ci-dessous.

Pour protéger votre confidentialité, nous et nos prestataires avons pris des mesures pour éviter de vous identifier lorsque vous utilisez notre site web. Par exemple, nous ne partageons avec Google qu'une version cryptée de votre adresse IP.

Les données personnelles sont collectées à partir de votre appareil (par exemple, mobile, ordinateur ou tablette) lorsque vous visitez notre site web. Nos partenaires, Google, Hotjar, Meta et Microsoft, utilisent également les informations dont ils disposent précédemment pour effectuer des analyses et vous présenter des offres intéressantes de notre part.

Afin de collecter des données personnelles à des fins d'analyse et de marketing comme décrit ci-dessous, nous utilisons des cookies et/ou des technologies similaires. Dans notre texte d'information sur les cookies, que vous pouvez trouver sur notre site web, nous expliquons plus en détail comment cela se fait.

Finalité : analyser la manière dont notre site web est utilisé		
Traitement réalisé	**Données personnelles traitées**	**Obligations légales**
• Analyser la façon dont vous utilisez notre site web en utilisant des cookies. Nous le faisons pour améliorer la fonctionnalité du site, pour adapter le site à nos visiteurs et pour tirer des conclusions sur nos visiteurs. Pour ce faire, nous utilisons un service d'analyse de Google Analytics qui utilise un identifiant aléatoire pour distinguer votre appareil des autres visiteurs et pour confirmer les schémas d'utilisation de notre site. Pour la même raison, nous utilisons le service d'analyse Hotjar qui enregistre l'activité des visiteurs sur le site et crée des cartes d'activité afin que nous puissions voir les schémas d'utilisation du site. • Nous nous intéressons uniquement à la façon dont les visiteurs interagissent avec nous de manière globale. XLMOTO ne sait pas qui vous êtes et ne prend aucune mesure pour le savoir.	• Une version cryptée de votre adresse IP que nous, XLMOTO, ne pouvons pas relier à vous en tant qu'individu. • Informations sur la façon dont vous utilisez le site web, comme ce sur quoi vous cliquez. Google Analytics utilise également des informations sur : • Depuis quelle région du pays vous accédez au site web. • Combien de fois vous avez visité le site, ce qui nous permet de compter le nombre total de visiteurs du site. • Votre appareil/navigateur, comme la résolution de votre écran. D'autres informations que ces tiers détiennent sur vous, telles que des informations sur le site web à partir duquel vous nous avez trouvés.	Consentement (RGPD article 6.1 a) *Pour les données personnelles que nous traitons afin d'analyser votre utilisation du site web, nous obtenons votre consentement lorsque vous visitez le site web.* *Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Votre retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement antérieur au retrait du consentement.* *Vous pouvez éviter Google Analytics, par exemple en téléchargeant et en installant ce logiciel de navigation que vous trouverez ici* *Pour savoir comment éviter que Hotjar ne suive votre activité, cliquez ici*
Durée de conservation : les données personnelles seront utilisées par nous pendant votre visite sur notre site web. Par la suite, nous utilisons les informations sur les visiteurs à un niveau général.		

Destinataires de vos données personnelles : vos données personnelles sont partagées avec les services d'analyse que nous utilisons. Les services d'analyse que nous utilisons continueront à traiter vos données personnelles en tant que responsables du traitement de données indépendants. Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles par les services d'analyse et sur la durée de conservation de vos données personnelles par Google et Hotjar, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité. Cliquez sur les noms pour en savoir plus.
Transfert en dehors de l'UE/EEE: grâce à notre partage de vos données personnelles avec Google et Hotjar, ces données personnelles seront transférées en dehors de l'UE/EEE. Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de l'UE/EEE, nous le faisons en vertu des clauses contractuelles types de la Commission européenne (RGPD article 46.1.c), paragraphe deux. Les clauses contractuelles types de la Commission européenne peuvent être consultées ici.

Finalité : afficher des offres intéressantes de notre part sur d'autres pages que vous visitez		
Traitement réalisé	**Données personnelles traitées**	**Obligations légales**
• Promouvoir nos produits en affichant des offres et des nouveautés qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Nous affichons des prospections adaptées à vos besoins sur d'autres sites web et réseaux sociaux que vous visitez. • Nous sommes susceptibles d'afficher des offres en utilisant les services marketing de Google, Meta (Facebook et Instagram), et/ou Microsoft (Bing), entre autres. Nous le faisons sur la base de l'analyse de notre site web, par le biais de cookies ou de technologies similaires, ainsi que des informations antérieures que ces parties possèdent à votre sujet. • Nous pouvons adapter le marketing à vos besoins en nous basant sur les informations antérieures que les services de marketing possèdent à votre sujet et sur l'historique de votre navigation avec nous (ce que l'on appelle le profilage*).	• Adresse IP cryptée que nous, XLMOTO, ne pouvons pas vous associer. • Depuis quelle région du pays vous accédez au site. • Des informations sur la manière dont vous interagissez avec notre site web ou nos publicités. Par exemple, des informations sur les pages que vous avez visitées après avoir cliqué sur notre publicité et une analyse de la manière et du moment où vous utilisez notre site, par exemple si vous ajoutez quelque chose à votre panier, effectuez un achat ou recherchez quelque chose. • Les informations antérieures que les services de marketing possédaient à votre sujet, comme le site web à partir duquel vous nous avez trouvés.	Consentement (RGPD article 6.1.a) *Pour les données personnelles que nous traitons à des fins de marketing, nous obtenons votre consentement lorsque vous visitez notre site web.* *Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Votre retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement, avant le retrait du consentement.* *Ici vous pouvez faire des choix sur le marketing que vous voyez de Google. Ici vous pouvez trouver plus d'informations sur vos choix sur Instagram et ici sur Facebook sous la rubrique "Paramètres publicitaires", vous pouvez choisir le marketing que vous voulez voir sur Facebook.*
Durée de conservation : vous verrez des prospections commerciales de notre part pendant un certain temps après votre visite sur notre site Web. Nous ajustons cette durée en fonction de ce que nous pensons être pertinent pour nos visiteurs.		
Destinataires de vos données personnelles : vos données personnelles sont partagées avec le service d'analyse que nous utilisons. Les services marketing que nous utilisons continueront à traiter vos données personnelles en tant que responsables de traitement de données indépendants. Pour plus d'informations sur le traitement des données		

personnelles par les services d'analyse et sur la durée de conservation de vos données personnelles par Google, Meta, Microsoft, et d'autres services marketing, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité respectives.
Transfert en dehors de l'UE/EEE : grâce à notre partage de vos données personnelles avec Google et Meta, ces données personnelles seront transférées en dehors de l'UE/EEE, y compris aux États-Unis. Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de l'UE/EEE, nous le faisons en vertu des clauses contractuelles types de la Commission européenne (RGPD article 46.1.c) paragraphe deux. Les clauses contractuelles types de la Commission européenne peuvent être consultées ici.

***Profilage :** vos données personnelles sont utilisées dans le cadre de ce que l'on appelle le profilage, que les services de marketing utilisent pour vous montrer les offres qui, selon eux et nous, vous conviennent le mieux et pour fournir un marketing personnalisé. Le profilage est effectué car, sinon, nous ne serions pas en mesure de vous présenter des offres et des actions de marketing pertinentes et vous verriez des offres qui ne vous concernent pas. Vous avez le droit de vous opposer au profilage. Vous pouvez en savoir plus sur votre droit d'opposition en consultant la section ci-dessus, qui explique vos droits en détail.

Si vous nous contactez

Lorsque vous nous contactez, par exemple via les réseaux sociaux ou notre service client, nous traitons vos données personnelles comme nous le décrivons dans les tableaux ci-dessous. Nous recevons vos données personnelles de votre part lorsque vous nous contactez.

Si vous utilisez des réseaux sociaux, ces derniers (par exemple Facebook) traiteront également vos données personnelles et nous vous recommandons donc de lire nos informations ci-dessous en même temps que celles que vous trouverez sur ces sites de réseaux sociaux.

Finalité : communiquer avec vous si vous nous contactez		
Traitement réalisé	**Données personnelles traitées**	**Obligations légales**
Communiquer avec vous si vous nous contactez, par exemple par le biais du service client, de notre chat ou de nos pages de réseaux sociaux.	• Nom. • Les coordonnées que vous utilisez, telles que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et/ou l'adresse postale. • Autres informations que vous fournissez dans le cadre de notre contact. Si vous nous contactez à travers les réseaux sociaux (par exemple, notre Facebook), nous traitons également les informations de votre profil (nom d'utilisateur et photo que vous avez choisis dans votre compte).	Intérêts légitimes (RGPD article 6.1.f) *Ce traitement est nécessaire à des fins liées à nos intérêts légitimes pour pouvoir communiquer avec vous via le canal que vous avez choisi pour nous contacter.* Obligation légale (RGPD article 6.1.c) *Le traitement est nécessaire pour que nous puissions agir conformément au RGPD et ainsi nous conformer à une obligation légale qui nous incombe.*
Durée de conservation : nous supprimons continuellement les e-mails que nous n'avons aucune raison de traiter		

afin de nous assurer que nous ne traitons pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire. Sur les réseaux sociaux, nous supprimons vos commentaires et nos communications sur simple demande. Vous pouvez supprimer vous-même vos propres commentaires/communications. Les éléments qui peuvent être jugés offensants sont supprimés de manière continue. Cela inclut, par exemple, les commentaires désagréables, les propos injurieux ou les attaques contre des personnes.
Destinataires de vos données personnelles : dans le cadre d'un dossier de service client, vos données personnelles sont partagées avec notre prestataire informatique Zendesk, qui traite ces données personnelles en notre nom en tant que sous-traitant. Si vous nous contactez à travers les réseaux sociaux, la plateforme de réseaux sociaux recevra également vos données personnelles.

Si vous vous abonnez à notre newsletter

Ce tableau décrit comment nous traitons vos données personnelles si vous avez choisi de vous abonner à nos newsletters. Nous recevons vos données personnelles lorsque vous choisissez d'indiquer votre adresse e-mail lors de votre inscription à nos newsletters.

Finalité : envoyer des newsletters et analyser votre interaction avec celles-ci		
Traitement réalisé	**Données personnelles traitées**	**Obligations légales**
Envoyez des newsletters par e-mail.	• Adresse e-mail.	Consentement (RGPD article 6.1.a) *Nous obtenons votre consentement pour vous envoyer des newsletters. Vous pouvez vous opposer au marketing à tout moment et retirer votre consentement.*
Se désabonner de nos newsletters si vous n'avez ouvert aucune de nos newsletters pendant une période de six mois.	• Informations sur la façon dont vous interagissez avec nos newsletters, par exemple, si vous ouvrez notre newsletter et sur quelles informations vous cliquez. • Adresse IP. • Adresse e-mail.	Intérêts légitimes (RGPD article 6.1.f) *Le traitement est nécessaire à des fins liées à nos intérêts légitimes afin de pouvoir cesser de vous envoyer des prospections lorsque vous n'êtes vraisemblablement plus intéressé à en recevoir.*
Développer et améliorer nos newsletters et notre marketing en analysant comment vous interagissez avec nos newsletters.		Intérêts légitimes (RGPD article 6.1.f) *Le traitement est nécessaire à des fins liées à nos intérêts légitimes pour développer et améliorer nos newsletters et notre marketing.*
Durée de conservation : vous continuerez à recevoir des newsletters pendant un an après votre première inscription à notre newsletter, à moins que vous ne retiriez votre consentement ou que vous ne vous désinscriviez de notre liste de diffusion avant cette date. Si vous n'avez ouvert aucune de nos newsletters pendant une période de six mois, nous cesserons de vous envoyer des newsletters avant un an. Vous pouvez vous désabonner de notre newsletter à tout moment. Si vous retirez votre consentement ou vous désinscrivez de notre liste de diffusion, vos données personnelles seront conservées dans notre registre de désinscription pendant 90 jours, voir ci-dessous. Si vous n'avez ouvert		

aucune de nos newsletters pendant une période de six mois, vos données personnelles seront conservées pendant une durée maximale de six mois par la suite. Les informations que nous traitons sur l'ouverture ou non de nos newsletters sont conservées jusqu'à ce que vous ayez cliqué sur un nouvel élément de nos newsletters, jusqu'à un maximum de six mois, après que vous ayez cliqué ou non sur un élément d'une newsletter.
Destinataires de vos données personnelles : pour l'envoi de nos newsletters, nous faisons appel à des prestataires de services informatiques qui traitent vos données personnelles en notre nom en tant que sous-traitants.

Si vous nous avez demandé de ne plus vous envoyer de prospection commerciale

Les informations suivantes décrivent comment nous traitons vos données personnelles si vous vous êtes désinscrit de notre marketing ou si nous avons cessé de vous envoyer des newsletters pour cause d'inactivité. Nous avons reçu vos informations de votre part.

Finalité : respecter les règles de la loi sur le marketing		
Traitement réalisé	**Données personnelles traitées**	**Obligations légales**
Si vous avez indiqué que vous ne souhaitez pas recevoir de prospection commerciale ou si nous cessons de vous envoyer des newsletters pour cause d'inactivité, comme décrit ci-dessus, nous conserverons votre adresse e-mail dans un "registre de désinscription" afin de nous assurer que nous ne vous sollicitons pas. Il ne s'agit pas de données à caractère personnel que nous traitons activement ; nous ne consultons donc pas votre adresse e-mail et ne l'utilisons pas à d'autres fins que pour nous assurer que vous ne recevez pas de prospections de notre part.	• Adresse e-mail. • Informations indiquant que vous ne souhaitez plus recevoir nos newsletters.	Obligations légales (RGPD article 6.1.c) *Le traitement est nécessaire pour remplir notre obligation, en vertu des lois sur le marketing, de nous assurer que vous ne recevez pas de mailings que vous avez demandé à ne pas recevoir.*
Durée de conservation : si vous vous désabonnez de nos mailings, vos données personnelles seront conservées dans notre registre de désinscription pendant 90 jours. Si vous n'avez ouvert aucune de nos newsletters pendant une période de six mois, vos données personnelles seront conservées pour une durée maximale de six mois par la suite.		
Destinataires de vos données personnelles : vos données personnelles sont partagées avec nos prestataires informatiques qui traitent vos données personnelles en notre nom en tant que sous-traitants.		

Informations de contact

Adresse e-mail : dataprotection@xlmoto.com
Adresse postale : Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Suède